



Código: ITPAC-CA-DI-01

Versión: 2

Norma: ISO 9001:2015 Requisitos: 4.1

Ficha de Proceso

Proceso: Estratégico Académico

Objetivo del proceso: Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante.

PROVEEDORES	INT	EXT	ENTRADAS	NO.	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	SALIDAS Y/O REGISTROS	CLIENTES
Ceneval		X	Aspirantes aceptados	1	Inscripción de estudiantes de nuevo ingreso	División de estudios profesionales, Servicios escolares, Departamentos Académicos	Carga académica	Estudiante
Proceso de planeación	X		POA, PTA y calendario escolar autorizados	2	Reinscripción			
Proceso de administración de recursos	X		Personal docente y administrativo					
Dirección General del TecNM		X	Lineamientos académico-administrativos, planes y programas de estudio	3	Gestión del curso	División de estudios profesionales, Servicios escolares, Departamentos académicos	Actas de calificaciones	Estudiante
				4	Procedimiento para el diseño y desarrollo de especialidades	Planeación, Gestión Tecnológica y Vinculación, Departamentos académicos	Módulo de especialidad	Estudiante
				5	Acto de recepción profesional y entrega de título	División de estudios profesionales, Servicios escolares, Departamentos académicos	Título profesional	Estudiante
Proceso de vinculación	X		Banco de empresas	6	Residencia profesional	Gestión Tecnológica y Vinculación, Departamentos académicos, División de Estudios Profesionales	Seguimiento, evaluación e Informe final del proyecto y Actas de calificaciones	Estudiante



Código: ITPAC-CA-DI-01

Versión: 2

Norma: ISO 9001:2015 Requisitos: 4.1

Ficha de Proceso

RECURSOS	DOCUMENTOS	MEDICIÓN		
INFRAESTRUCTURA, MATERIALES Y EQUIPO		INDICADOR	META	FRECUENCIA
Aulas, laboratorios, conectividad a internet	Procedimientos SGC: inscripción nuevo ingreso, reinscripción, gestión del curso, residencia profesional, acto de recepción profesional y entrega del título; lineamientos académico-administrativos del TECNM.	Eficiencia de egreso	45%	Semestral
		Conformidad con el aprendizaje	80%	Semestral

Aprobó:

Mtro. Alfonso Ávila Pérez Tagle
Subdirector Académico
28 de febrero de 2025

RIESGOS	OPORTUNIDADES
Apertura de Instituciones de Educación Superior en el Estado.	Actualización profesional del personal docente y administrativo.
Aceptación de estudiantes con bajos perfiles por Convalidación de estudios.	
Cierre de las instalaciones por contingencia por parte de autoridades Estatales y Federales.	
Equipamiento desactualizado en talleres y laboratorios.	
Falta de seguimiento de egresados.	
Entrega extemporánea de Certificado de Egreso de Bachillerato por estudiantes de nuevo ingreso.	
Mal uso de la plataforma para la realización del trámite de titulación.	
Incumplimiento de criterios para la conformación de expedientes del Acto de Recepción Profesional.	
Poco acceso a bibliografías virtuales e infraestructura para consulta electrónica de bibliografía y bases de datos para investigación.	

Versión	Sección modificada	Descripción del cambio	Fecha de modificación
1	Entradas y salidas y riesgos	Alineación de Entradas y Actividades	19 de marzo de 2021
2	Riesgos y oportunidades	Se actualizaron los riesgos y oportunidades identificadas	31 de marzo de 2023
3	Riesgos y oportunidades	Se actualizaron los riesgos y oportunidades identificadas	28 de febrero de 2025